



코로나19 관련 지원 종합안내서

1차 2020.03.07.

서울국제핸드메이드페어
Seoul Int'l Handmade Fair



서울국제핸드메이드페어는
핸드메이드 창작자를 지원하며
창작자들의 지속가능한 활동을 위한
핸드메이드 플랫폼입니다.

#우리건강하게만나요 #SIHF2020
SIHF2020 성공적인 개최를 위해 최선을 다하겠습니다.

서울국제핸드메이드페어2020은 코로나19에 이렇게 대응할 것입니다.

1. 심각단계에 따른 내부 대응책 모색

- 참가자 분들의 건강과 더불어 성공적인 성과가 우선이기 때문에 코로나19가 확산되는 상황을 예의주시하고 보건 당국의 지침을 계속해서 확인하며 행사일정과 진행내용의 변경이 필요할 가능성도 고려하고 있습니다.
- 페어를 방문하시는 모든 참가자, 방문객들의 안전을 위해 운영사무국에서는 집단시설 대응지침에 따라 유관기관 협조요청 및 위생관리 매뉴얼을 준비 중입니다.

2. 행사장 내 안전성을 위한 계획 수립

- 질병관리본부 지침에 따라 전시장 관리체계 매뉴얼 준비중

부처	일자	조치 내용	문의처	공고문 링크
질병 관리 본부 중앙 사고 수습 본부	2.12	「신종 코로나바이러스감염증」유행대비 집단시설·다중이용시설 등 대응 지침 -「신종 코로나바이러스감염증 관리 체계」 구성 및 유관기관 협조체계 구성 -위생관리 철저 및 관련 인프라 지원	관내 보건소, 인근선별진 료소, 콜센터 (지역번호+ 120 또는 1339)	http://ncov.mohw.go.kr/tcmBoardView.do?brdId=&brdGubun=&dataGubun=&ncvContSeq=352840&contSeq=352840&board_id=140&gubun=8D
	2.26	「코로나바이러스감염증-19」 집단시설·다중이용시설 대응 지침(제2판) - 시설 내 코로나바이러스감염증-19 예방 및 관리를 위한 집단시설·다중이용시설의 대표자 또는 관리자의 역할등을 제시		http://ncov.mohw.go.kr/guideBoardView.do?brdId=38&brdGubun=35&dataGubun=&ncvContSeq=657&contSeq=657&board_id=&gubun=

국가금융지원정보

1. 정부부처 및 지방자치단체 금융지원

지원 기관	사업명	지원대상	지원규모 (억원)	시행기관 (문의처)	공고문 링크
중소벤처기업부	소상공인경영애로자금 *기업당 최대 7천만원	소상공인	200	소상공인 시장진흥공단 (1357)	https://www.semas.or.kr/web/board/webBoardView.kmdc?bCd=1&schCat=8&Idx=8&schCon=8&schStr=8&page=1&b_idx=32226&pNm=BOA0101&eventMode=
	중소기업 긴급경영안정자금 *기업당 연간 10억원 이내 **3년간 15억원 이내	코로나19 피해기업	4,000	중소벤처기업 진흥공단 (1357)	http://www.kosmes.or.kr/sbc/SH/NTS/SHNTS001F0.do?seqNo=6105863
서울시	신종코로나 피해기업 특별보증 및 서울시 특별자금 *직접피해 5억원 이내 (기보증 포함 8억원 이내) *간접피해 70백만원 이내 (기보증 포함 8억원 이내)	서울시 소재 관광관련 소상공인 및 중소기업	5,000	서울관광재단 (02-3788-0835)	http://www.sto.or.kr/information/notice/view.do?curPage=1&nttNo=1352
문화체육관광부	관광진흥개발기금 *기업당 최대 2억원	관광진흥법상 관광사업 등을 운영 중인 중소기업기본 법상 중소기업	500	콜센터 1588-7365	https://www.most.go.kr/kor/s_notice/notice/noticeView.jsp?pMenuCD=0301000000&pSeq=14953
보거북지부	코로나-19 입원·격리자 유급휴가비용 지원 *1일 과세급여액(최대 13만원) × 유급휴가 기간	코로나-19로 입원 또는 격리된 자에게 휴가를 제공한 사업주	-	국민연금공단 (국민연금지사 콜센터 1355)	https://www.nps.or.kr/jsp/page/news/new_news/new_news_01.jsp?viewFlag=true&cmsId=news&seq=23796

2. 시중은행 금융지원

창작자 정부지원제도

2020.03.03. 기준

	지원 대상	지원 내용	문의
신한 (131. 시행)	▷ 코로나 19로 피해를 입은 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 신규기한연장에 대해 최고 1% 금리감면 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(5,100억원) 	1577-8000
우리 (23. 시행)	▷ 코로나 19 관련 직간접 피해 중소기업 및 소상공인(업종제한없음)	<ul style="list-style-type: none"> • 경영안정 특별지원대출(총 1,000억원 규모) • 최고 1.3% 금리우대 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(5,500억원) 	1588-5000
하나 (26. 시행)	▷ 코로나 19로 피해를 입은 중소기업, 중견기업, 개인사업자	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 최고 1.3% 금리우대 	1588-1111
국민 (131. 시행)	▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해 우려 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 피해발생일로부터 3개월 이내 원리금 정상 납입 시 연차 면제(코로나 19 피해실 확인기업) • 최고 1% 금리감면 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(4,600억원) 	1588-9999
대구 (24. 시행)	▷ 코로나 바이러스 확진 발생지역에서 사업을 영위하고 있는 중소기업 ▷ 국외 확진 발생역과 수출입 거래 중이거나 예정인 기업 ▷ 숙박·음식점업 등 간접 피해 기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 기존대출 기한연장 • 최고 1.5% 금리감면 	1566-5050
부산 (131. 시행)	▷ 코로나 19 피해 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리감면 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1588-6200
광주 (23. 시행)	▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해 우려 중소기업·개인사업자	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 500억원 규모) • 대출 기한연장(총 500억원 규모) • 할부상환금 납입 유예 • 최고 1.3% 금리우대 	1600-4000
제주 (130. 시행)	▷ 코로나바이러스 피해 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 3억원 신규대출(총 1백억원 규모) • 기존대출 기한연장 	1588-0079
전북 (25. 시행)	▷ 여행·숙박·음식점·수출입 등 피해 예상 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리감면 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1588-4477
경남 (131. 시행)	▷ 중국 수출입 중소기업 ▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해 우려 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리우대 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1600-8585

※ 사전 정보

□ 중소기업

○ 영리를 목적으로 하는 기업(상법상 회사, 개인사업자), 사회적기업, 협동조합, 소비자생활협동조합

- 「중소기업기본법」 제2조제1항제1호에 따른 규모기준 및 독립성기준을 모두 갖추고 영리를 목적으로 사업을 하는 기업
- 「사회적기업 육성법」 제2조제1호에 따른 사회적기업 중에서 영리를 주된 목적으로 하지 않는 사회적기업으로서 규모기준 및 독립성기준을 모두 갖춘 기업(중소기업기본법 시행령」 제3조제2항)
- 「협동조합 기본법」 제2조제1호에 따른 협동조합, 협동조합연합회, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회 중 「중소기업기본법 시행령」 제3조제2항 각호의 요건을 모두 갖춘 협동조합, 협동조합연합회, 사회적협동조합 및 사회적협동조합연합회
- 「중소기업기본법 시행령」 제3조제2항의 요건을 모두 갖춘 「소비자생활협동조합법」 제2조에 따른 조합, 연합회, 전국연합회

○ 예술분야 : 상법 회사 및 개인사업자 중 <예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(분류기호 R)> 대상, 평균매출액 600억 이하인 경우 해당

※ 중소벤처기업부의 중소기업 확인 시스템

[중소기업현황 정보시스템(<https://sminfo.mss.go.kr>) 에서 확인

[\[참고사이트\]](#)

□ 소상공인

- 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 소기업(小企業) 중 상시근로자수에 따름.
 - 광업·제조업·건설업 및 운수업: 10명 미만
 - 그 밖의 업종: 5명 미만
- 예술분야 : 상법 및 개인사업자 중 <예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업 (분류기호 R)> 대상, 상시근로자 5명 미만인 경우 해당

※ 상시 근로자

「근로기준법」에 따른 근로자 중 다음은 제외됨

- 임원 및 일용근로자
- 3개월 이내의 기간을 정하여 근로하는 사람
- 「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」에 따른 기업부설연구소 및 연구개발전담부서의 연구전담요원
- 「근로기준법」에 따른 단시간근로자로, 1개월 동안의 소정근로시간이 60시간 미만인 사람

□ 업종·업태 확인 법

- 사업자등록번호로 내 사업의 종류에서 [업태], [종목] 확인
- 본인이 어떤 업태, 업종인지 잘 모를 경우,
 - 온라인 : 홈택스(www.hometax.go.kr) 로그인
 - 마이홈택스-사업자등록사항 메뉴 - 상세보기에서 주업종코드 확인 가능

1. [문체부] 창작준비금 지원 - 창작 디딤돌 (20.3.2. 기준)

- (목적) 예술인들이 경제적인 이유로 창작활동을 중단하지 않도록, 예술활동 소득이 낮은 예술인들을 실질적으로 지원
- (신청기간) 2020년 3월 2일(월)~ 3월 20일(금)(온라인)
- (대상) 예술활동증명* 완료자 중 예술창작활동을 준비 중인 현업 예술인(원로 및 장애 예술인 포함), **코로나19 피해 예술인*** 가점 부여·우선 지원

* **피해 예술인** : 확진 격리 등으로 활동 불가, 공연·계약 축소, 취소 등으로 피해를 입은 경우 등

* '**예술활동증명**'이란? 예술인 복지사업 참여를 위한 기본 절차로, 예술인 복지법 상 예술을 '업'으로 하여 예술활동을 하고 있음을 확인하는 제도임. 최근 일정 기간 동안의 예술 활동 혹은 예술 활동 수입 내용으로 신청 가능

- (선정·지원규모) 창작준비금 지원사업 총 12,000명 선정, 1인 3백만원

- (문의처) (재)한국예술인복지재단

- 웹사이트 : www.kawf.kr /대표전화 : 02-3668-0200

- [예술인활동증명](#)

- [창작준비금지원-창작디딤돌](#)

2. [중기부] 코로나19 피해 소상공인 경영안정자금 (용자)

- (용자규모) 200억원
 - * 피해 확산으로 수요가 많을 경우 용자규모 확대 추진 예정

- (지원내용) 코로나바이러스감염증-19 발생에 따른 국내소비 위축 등으로 피해를 입은 소상공인에게 경영안정을 위한 자금 지원

- (운용기간) '20. 2. 13(목) ~ 자금 소진 시 까지

- (신청대상) 신종 코로나바이러스에 의해 피해를 입은 소상공인
 - * 유흥·향락, 도박 등 관련 업종은 대상에서 제외

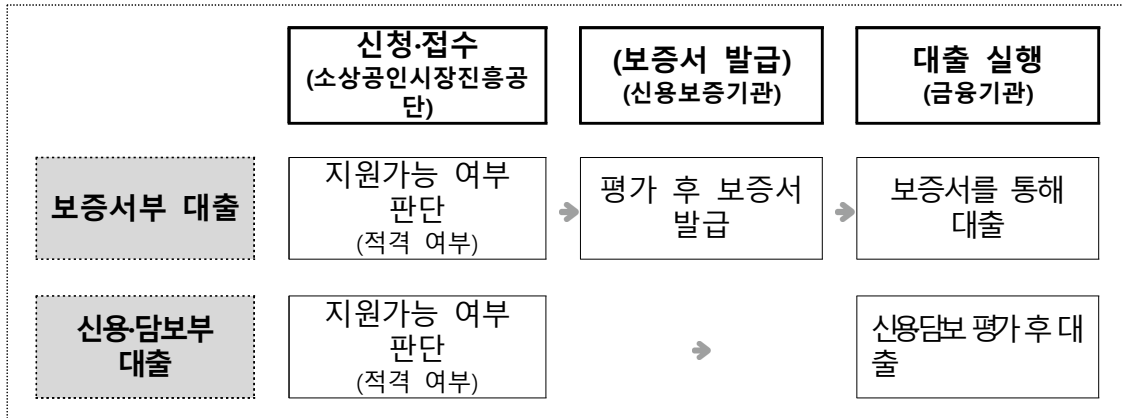
 - 음식, 숙박, 도소매, 운송, 여가·여행 등 피해가 인정되는 업종 중에서 전년 동기 대비 **매출액 10% 이상 감소한 기업**

 - 제품, 문화콘텐츠 등을 중국에 수출 또는 중국에서 수입하는 업체로 피해가 인정되는 소상공인

- (용자조건)
 - 대출금리(고정) : 1.75%
 - 대출기간 : 5년 이내(2년간 거치 후 3년간 상환)
 - 대출한도 : 업체당 최대 7천만원 한도

 - * 동 자금은 기존 소상공인 정책자금 지원내역과 무관하게 추가 신청 가능, 창업 1년 미만 기업의 경우 정책자금 지원 시 받아야 하는 사전 교육 면제
 - 용자방식 : 소상공인시장진흥공단이 자금 신청·접수 후 금융기관 등에서 심사, 평가 후 대출 지원

< 자금지원 절차도 >



○ (자금신청 시 구비서류)

구분	준비 서류
공통 (소상공인 확인)	① 실명확인증표(운전면허증, 노인복지카드, 장애인복지카드, 여권 등) ② 사업자등록증 또는 사업자등록증명(최근 1개월 이내) ③ 상시근로자 확인가능 서류(최근 1개월 이내) - 상시근로자 없는 경우 : 보험자격득실확인서 또는 소상공인확인서 - 상시근로자 있는 경우 : 건강보험 사업장가입자별부과현황(또는 부과내역), 개인별 건강보험 고지산출내역, 월별원천징수이행상황신고서, 소상공인확인서 中 택1 ④ 매출액 확인서류 : 최근 1년간 표준재무제표증명(손익계산서) 또는 부가가치세과세표준증명 * 단, 직전 또는 당해연도 창업기업은 용자 신청서 상 연매출액으로 대체 * ③번 상시근로자 확인서류로 "소상공인확인서"를 제출한 경우 생략 가능 ⑤ (필요시) 업종별 연매출액 확인 서류(최근 1년간) - 표준재무제표증명(손익계산서), 부가가치세신고서, 사업장현황신고서 中 택1 * 하나의 기업이 상시근로자 수 기준이 다른 2개 이상의 사업을 영위하는 경우
추가	• 매출 10% 감소 확인서류 ① VAN사 또는 카드사를 통한 매출액(카드사로부터 매출액 입금 내역이 확인되는 사업자 통장사본 등) ② POS로 확인된 매출액(핸드폰 사진, 화면 캡처, 인쇄물 등)

○ (문의처) 중소기업통합콜센터 : 국번없이 1357

* 관련 정보 : 중소벤처기업부 보도자료

<https://www.mss.go.kr/site/smba/ex/bbs/View.do?cbldx=81&bcldx=1017061>

<https://www.mss.go.kr/site/smba/ex/bbs/View.do?cbldx=81&bcldx=1016958>

3. [신용보증재단] 코로나19 피해 소상공인 특례보증 시행

- (목적) '신종 코로나 바이러스 확산 등으로 급격한 소비심리 위축에 따른 경기침체가 현실화 됨에 따라 조기 경기회복을 위한 긴급 유동성 지원
- (시행기간) 2020. 2. 13. ~ 한도소진 시 까지
- (신청대상) 신용보증신청 접수일 현재 사업자등록 후 가동(영업)중으로, 다음 모두에 해당하는 소기업·소상공인
 - ① 신종 코로나바이러스로 인해 영업 피해가 있다고 인정되는 업종을 영위하거나, 신종 코로나바이러스 관련 정부 또는 지자체의 정책자금을 별도로 배정받은 기업
 - ② 신종 코로나바이러스로 인해 경영애로(매출감소 확인)가 있는 기업

업종	코드 (표준산업분류)	비고
제조업	10~34	(재)보증제한 업종 제외
여행사 및 기타 여행 보조 서비스업	75210, 75290	
도소매업	45, 46, 47	
음식점업등	56	
일반 및 생활 숙박시설 운영업	551	
운송업	49, 50	
예술, 스포츠 및 여가, 교육관련 서비스업	85, 90, 91	
기타 개인서비스업	96	

- (대출은행) 농협은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행, 기업은행, 국민은행, 수협은행, SC제일은행, 대구은행, 부산은행, 광주은행, 제주은행, 전북은행, 경남은행
- (보증한도) 본건 최대 7천만원
- (대출금리) 약 3% 이내(기준금리에 따라 변동 가능)
- (보증기간) 최대 5년 이내(1년 일시상환 또는 1년 거치 4년 분할상환)
- (문의처) 신용보증재단중앙회
 - 대표번호 : 1588-7365 / 웹사이트 www.koreg.or.kr
 - * 관련정보 : 신용보증재단중앙회 공지사항
<https://www.koreg.or.kr:444/boardCnts/view.do?m=0301&action=view&boardID=3&boardSeq=344138&viewBoardID=3&lev=0&s=koreg>

4. [중기부] 신종 코로나바이러스(CV) 관련 소상공인 지원 종합안내

* 관련정보 : 중소벤처기업부 공지사항

<https://www.mss.go.kr/site/smba/ex/bbs/View.do?cblIdx=81&bclIdx=1016958>

◇ 신종CV 피해 소상공인 종합상담 연락처

- 중소기업통합콜센터 : 1357

구분	지원내용	주관기관	연락처	시행일
대출	<ul style="list-style-type: none"> ■ (명칭) 소상공인 경영안정자금 ■ (규모) 200억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 ■ (내용) 한도 7천만원 융자지원, 대출기간 5년 (2년거치 3년상환) 	소상공인시장진흥공단	042-363-7130	2.13
	<ul style="list-style-type: none"> ■ (명칭) 미소금융 창업·운영자금 ■ (규모) 4,400억원 ■ (대상) 저신용(6등급이하)·저소득(차상위계층이하) 영세자영업자 대상 ■ (내용) 1인당 2천만원 한도, 최장 5년, 금리 4.5% 이내 	서민금융진흥원	1397	2.11
	<ul style="list-style-type: none"> ■ (명칭) 미소금융 전통시장 상인대출 ■ (규모) 500억원→550억원(50억원 확대) ■ (대상) 전통시장(전국 318개)의 영세상인 * 기초 지자체 추천을 받아 서민금융진흥원과 지원사업 약정을 체결한 전통시장 ■ (내용) 1인당 1천만원 한도, 만기 최장 2년, 금리 4.5% 이내(상인회 자율 결정) 	서민금융진흥원	1397	2.11
	<ul style="list-style-type: none"> ■ (명칭) 특별자금지원 ■ (규모) 1,000억원 ■ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 및 자영업자 ■ (내용) 최대 5억원, 1년(3년까지 연장 가능), 최대 1.0%p 금리감면 	기업은행	1588-2588	2.10

구분	지원내용	주관기관	연락처	시행일
보증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (명칭) 특례보증 프로그램 ▪ (규모) 1,000억원 ▪ (대상) 신종 CV 피해 소상공인 ▪ (내용) 한도 7천만원 보증지원(5년 이내), 보증비율상향(85%→100%), 보증료를 0.8% 적용 	지역 신용보증재 단	1588-73 65	2.13
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (명칭) 특례보증 프로그램 ▪ (규모) 1,000억원 ▪ (대상) 신종 CV 피해 기업 ▪ (내용) 기업 당 3억원 이내 보증지원, 보증비율 상향(85%→95%), 보증료를 1.0% 적용 	기술보증기 금	1544-11 20	2.13
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (명칭) 우대보증 프로그램 ▪ (규모) 3,000억원 ▪ (대상) 신종 CV 피해 중소기업 ▪ (내용) 우대 보증 지원, 보증비율 상향(85%→95%), 보증료를 0.2%p 차감, 심사절차 간소화 	신용보증기 금	1588-65 65	2.6
국세	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (대상) 신종 CV 피해 납세자*(자영업자 등) * 피해지역 납세자 및 의료,관광,여행,공연,음식,숙박업 등 (사치성 유흥업소 제외) ▪ (내용) <ol style="list-style-type: none"> ① 법인세, 부가가치세 신고 납부기한 연장(최대 9개월) ② 징수(최대 9개월)체납처분(최장 1년) 집행 유예 ③ 세무조사 연기 또는 중지 ④ 신종 CV 세정지원 전담대응반 운영 	국세청 징세과 / 관할 세무서	국번없 이 126 (3번→2 번)	2.5
지방세	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (대상) 신종 CV 확진자 및 격리자, 확진자 방문에 따른 휴업 등으로 어려움을 겪는 업체 ▪ (내용) <ol style="list-style-type: none"> ① 취득세, 지방소득세, 주민세 종업원분 등 신고 납부기한 연장(6개월 이내, 6개월 재연장 가능) ② 징수 및 체납처분 유예(6개월 이내, 추가 6개월 재연장 가능) ③ 세무조사 유예 ④ 지방세 감면 	행정안전부 지방세정책 과	관할 지자체 세정과 (별첨)	2.5
관세	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (대상) 중국 내 공장폐쇄로 원부자재 수급 및 수출에 차질이 발생한 업체 ▪ (내용) <ol style="list-style-type: none"> ① 납기연장.분할납부(최대 1년) ② 당일 관세환급, 관세조사 등 유예 ③ 애로해소센터 운영 	관세청 심사정책과	042- 481-786 3 국번없 이 125 (20번→2 번)	2.6

구분	지원내용	주관기관	연락처	시행일
카드	<p>피해 우려 영세-중소가맹점(연매출 5억원 이하) 등에 대한 무이자할부 등 마케팅지원 및 사업자금 대출금리 인하 등 추진</p> <p>* (C사) 무이자할부 서비스 지원, 결제대금 6개월간 청구유예, 일시불 이용건 분할결제 등</p> <p>* (D사) 가맹점주 사업자금 대출금리 인하, 소비영향 분석 지원, 가맹점 위생물품 제공 등</p>	금융위 중소금융과	02-2100-2983	2.10

▷ **마스크 수급안정화 지원(중기부 판로정책과 042-481-4483)**

- 공영홈쇼핑 방송, 온라인(앱, 홈페이지 등)을 통한 판매 추진

* 방송 횟수 및 일정 : 2회 방송(2.17/2.19), 판매물량

① 2.17일(손소독제 4천세트, 2만개) ② 2.19일(마스크 3,750세트, 15만개)

▷ **불공정거래행위 감시(시장상황에 대한 모니터링 및 감시)**

금융위(자본시장조사단 02-2100-2543),

금감원(자본시장조사국 조사1팀 02-3145-5635)

▷ **금융애로상담(「중소기업 금융애로 상담센터」내 전담창구 운영(2.7))**

금융감독원(국번없이 1332 → 6번)

▷ **위생·의료용품 수급지원(마스크 및 손소독제 국외 대량반출 차단, 해외 수입 위생·의료용품 신속통관 지원)**

: 관세청(통관기획과 042-481-7814)

▷ **원부자재 신속 통관 지원(24시간 통관지원체제 가동, 검사선별 및 심사 최소화)**

: 관세청(통관기획과 042-481-7814)